



ÚČINNÉ OD 15. 11. 2026

Zmluva o spracúvaní osobných údajov

Zmluva podľa čl. 28 GDPR medzi spoločnosťou Poiint Group s. r. o.
ako sprostredkovateľom a Objednávateľom ako
prevádzkovateľom osobných údajov Odosielateľov a Prijemcov
zásielok.

Sprostredkovateľ: Poiint Group s. r. o., Železničná 1534, 905 01 Senica, Slovenská republika

IČO: 55 720 633 | **DIČ:** 2122066012 | **IČ DPH:** SK2122066012

Príloha: Všeobecných obchodných podmienok Poiint Group s. r. o.

Nahrádza verziu: účinnú od 23. 11. 2023



1. Zmluvné strany, predmet a účel zmluvy

1. Táto Zmluva o spracúvaní osobných údajov (ďalej len „Zmluva“) sa uzatvára medzi spoločnosťou Poiint Group s. r. o., IČO: 55 720 633, DIČ: 2122066012, so sídlom Železničná 1534, 905 01 Senica, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č. 54912/T (ďalej len „Poskytovateľ“ alebo „Spracovateľ“), a Objednávateľom podľa Všeobecných obchodných podmienok Poskytovateľa (ďalej len „Správca“), s cieľom upraviť vzťahy medzi nimi v súvislosti so spracúvaním osobných údajov podľa čl. 28 Nariadenia (EÚ) 2016/679 (ďalej len „GDPR“).
2. Táto Zmluva upravuje postup spracúvania osobných údajov Správcom a ich spracúvanie Poskytovateľom v rámci ich spolupráce v oblasti objednávanía a doručovania zásielok a súvisiacich činností cez objednávkový systém Poiint Business (ďalej len „Systém“).
3. V rámci tejto spolupráce Správca odovzdáva Poskytovateľovi osobné údaje týkajúce sa Odosielateľov a Príjemcov zásielok, ktoré bude Poskytovateľ spracúvať výhradne za účelom vykonania doručenia zásielok v súlade so zmluvným vzťahom medzi Správcom a Poskytovateľom a, ak ju Správca zapne, na účely funkcie História vrátení príjemcov podľa článku 3 tejto Zmluvy.

2. Spracúvanie osobných údajov

1. Spracovateľ sa zaväzuje spracúvať nasledujúce kategórie osobných údajov týkajúcich sa Odosielateľov a Príjemcov zásielok:
 - meno a priezvisko,
 - kontaktné údaje (vrátane e-mailovej adresy a telefónneho čísla),
 - adresa,
 - číslo bankového účtu (na účely vyplatenia dobierky),
 - informácie o identifikácii zásielky a jej stave (vrátane toho, či bola zásielka Príjemcom prevzatá alebo vrátená Odosielateľovi) v nevyhnutnom rozsahu.
2. Spracovateľ bude spracúvať tieto osobné údaje výhradne na účely uvedené v tejto Zmluve a v súlade s pokynmi Správcu.
3. Prístup k osobným údajom bude obmedzený na autorizované osoby, ktoré budú identifikované jedinečnými identifikátormi.
4. Osobné údaje budú spracúvané na pracoviskách Poskytovateľa alebo jeho podspracovateľov. Spracovateľ sa zaväzuje vykonávať potrebné kroky na zabezpečenie dôvernosti, integrity, dostupnosti a odolnosti osobných údajov a na obnovenie dostupnosti osobných údajov v prípade fyzických alebo technických incidentov.

3. Funkcia História vrátení príjemcov

1. História vrátení príjemcov je voliteľná funkcia Systému, ktorá Správci zobrazuje, koľko jeho vlastných zásielok konkrétny Príjemca neprevzal a koľko prevzal, a podľa nastavenia Správcu mu pri vytváraní zásielky



zobrazí upozornenie alebo prostredníctvom doplnku (pluginu) pre e-shop neponúkne Príjemcovi platbu na dobierku.

2. Funkcia je predvolene vypnutá. Správca ju zapína a nastavuje v Systéme (Nastavenia účtu – Neprevzaté zásielky); zapnutím dáva Spracovateľovi pokyn spracúvať osobné údaje Príjemcov na tento účel. Správca môže funkciu kedykoľvek vypnúť; po vypnutí sa História vrátení príjemcov nevyhodnocuje.
3. Rozsah spracúvania: vyhodnocujú sa výlučne zásielky Správcu podané v Systéme za posledných 24 mesiacov. Príjemca sa rozpoznáva podľa telefónneho čísla (posledných 9 číslic) alebo e-mailovej adresy. Za neprevzatú sa považuje zásielka vrátená Odosielateľovi pre neprevzatie alebo odmietnutie Príjemcom; zásielky zrušené, zásielky v preprave a zásielky, ktoré Správca z histórie vyradil, sa nezapočítavajú.
4. Spracovateľ údaje o zásielkach jedného Správcu na tento účel nikdy nepoužije pre iného Správcu, neposkytne ich tretím osobám a nevytvára z nich spoločný zoznam Príjemcov. Na tento účel nevytvára ani neuchováva ďalšiu kópiu osobných údajov – vyhodnocuje údaje o zásielkach, ktoré Správca v Systéme už má.
5. Správca je pred zapnutím funkcie povinný informovať Príjemcov o tomto spracúvaní vo svojich zásadách ochrany osobných údajov (účel, právny základ – oprávnený záujem Správcu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, doba 24 mesiacov, právo namietať) a posúdiť, či jeho oprávnený záujem prevažuje nad záujmami Príjemcov.
6. O spôsobe platby, ktorý Príjemcovi ponúkne, rozhoduje výlučne Správca prostredníctvom nastavených hraníc. Funkcia neslúži na odmietnutie objednávky ani na obmedzenie prístupu Príjemcu k tovaru alebo službe.
7. Ak Príjemca zásielku neprevzal bez vlastného zavinenia, namieta proti spracúvaniu alebo žiada o opravu, Správca zásielku z histórie vyradí v jej detaile v Systéme; vyradenie sa prejaví okamžite. Spracovateľ poskytne Správci pri vybavovaní žiadostí Príjemcov potrebnú súčinnosť.

4. Práva a povinnosti Spracovateľa

1. Spracovateľ sa zaväzuje spracúvať osobné údaje, ktoré mu boli poskytnuté Správcom, výhradne po dobu nevyhnutnú na plnenie povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi Poskytovateľom a Správcom a na uplatňovanie právnych nárokov z týchto zmluvných vzťahov.
2. Spracovateľ sa zaväzuje spracúvať osobné údaje v súlade s platnými právnymi predpismi, na základe pokynov Správcu a v súlade so záujmami Správcu. Spracovateľ nebude využívať spracúvané osobné údaje na vlastné účely, ktoré nesúvisia s objednávkou doručenia zásielok alebo s funkciami Systému, ktoré Správca zapol (článok 3).
3. Spracovateľ sa zaväzuje prijať technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie osobných údajov pred neoprávneným prístupom, zmenou, zničením, stratou, neoprávneným prenosom a iným neoprávneným spracúvaním. Tieto opatrenia budú prispôsobené miere rizika spojeného so spracúvaním osobných údajov.
4. Spracovateľ bude spolupracovať so Správcom a pomáhať mu plniť povinnosti týkajúce sa práv dotknutých osôb stanovené v GDPR. Spracovateľ poskytne Správci všetky potrebné informácie na preukázanie splnenia povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy a z GDPR.
5. V prípade podozrenia z porušenia bezpečnosti osobných údajov je Spracovateľ povinný bez zbytočného odkladu informovať Správcu a podniknúť kroky na odstránenie neoprávneného prístupu alebo zneužitia



osobných údajov.

5. Práva a povinnosti Správcu

1. Správca sa zaväzuje okamžite informovať Poskytovateľa o všetkých relevantných skutočnostiach, ktoré by mohli mať vplyv na riadne plnenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, a poskytnúť mu potrebnú súčinnosť na plnenie tejto Zmluvy.
2. Správca môže udeliť povolenie na zapojenie ďalších subjektov do spracúvania osobných údajov ako podspracovateľov a udelí im príslušné povolenie. Správca zodpovedá za činnosť svojich podspracovateľov v súvislosti so spracúvaním osobných údajov.
3. Podspracovateľskými spoločnosťami sa rozumejú najmä: Stripe, Inc., General Logistics Systems Slovakia s.r.o., Direct Parcel Distribution SK s.r.o., Slovak Parcel Service s.r.o., Meta Platforms, Inc., Alphabet Inc., Microsoft Corporation a ďalší poskytovatelia, ktorých služby v súčasnej dobe Správca nevyužíva. Títo partneri budú spracúvať údaje v súlade s rovnakými účelmi ako spoločnosť Poiint Group s.r.o.

6. Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva nadobúda účinnosť dňom uvedeným v jej hlavičke a nahrádza predchádzajúce znenie Zmluvy o spracovaní osobných údajov.
2. Táto Zmluva neovplyvňuje iné vzťahy alebo zmluvy medzi stranami, ktoré zostávajú platné v rozsahu, v akom nie sú touto Zmluvou zmenené alebo zrušené.
3. Kontaktné údaje Poskytovateľa vo veciach týkajúcich sa tejto Zmluvy: Poiint Group s. r. o., IČO: 55 720 633, DIČ: 2122066012, sídlo: Železničná 1534, 905 01 Senica, e-mail: info@poiint.sk, webová stránka: www.poiint.sk.